

平成30年度 第3回 生産性向上支援訓練（組織力強化のための管理）  
【TWIに基づく「指導力強化セミナー」】<鳥栖市開催>のご案内

平成30年度第3回生産性向上支援訓練（組織力強化のための管理） 【TWIに基づく「指導力強化セミナー」】を下記の日程で行います。

このセミナーは、当協会が長年に亘って行っているTWIの「人への接し方」及び「仕事の教え方」の手法を取り入れながら、佐賀職業能力開発促進センター（ポリテクセンター佐賀）の委託を受け、生産性向上支援訓練として実施するものです。

第一線で活躍されている管理・監督者に求められる能力のうち、人を扱う技能（人を上手に扱い問題発生を未然に防ぐ能力）及び教える技能（部下に正しく仕事をさせる能力）を習得し、直ちに実践できる即効性があることから、これまで受講された皆さんからも高い評価を得ています。

なお、「人材開発支援助成金」の活用をご検討の事業所につきましては、受講の日1か月前までの申請が必要となりますので、お早めにご相談ください。

参加申し込みにつきましては、別紙により、佐賀職業能力開発促進センター（ポリテクセンター佐賀）あて、平成30年7月27日（金）までにFAX又はメール【FAX番号：0952-26-9494 メールアドレス：saga-seisan@jeed.or.jp】にてお申し込みください。

記

1 開催日時

- ・平成30年8月30日（木）・31日（金）コミュニケーション能力向上編
- ・平成30年9月13日（木）・14日（金）指導力向上編

各日 10:00～16:00（12:00～13:00昼休） 計20時間

2 定員 12名程度

3 会場 鳥栖商工会議所 2階 研修室 ☎（0942）83-3121  
鳥栖市元町1380-5

4 内容 別添カリキュラムのとおり

5 講師 大久保 惇 氏

6 受講料 6,480円(税込)/人

※受講申込後、佐賀職業能力開発促進センター（ポリテクセンター佐賀）からの請求書に基づきお支払ください。

佐賀県職業能力開発協会

担当 訓練振興課 大串・益田

TEL 0952-24-6408

FAX 0952-24-5479

# 生産性向上支援訓練（組織力強化のための管理）

## 「指導力強化セミナー」スケジュール

### コミュニケーション能力向上編【1日目】

平成30年8月30日(木)

10:00~16:00 5時間

- 10時 ・管理監督者とは？を考える  
・監督者に必要な5つの条件  
（  
・部下との接し方(失敗例)  
例題Aを考える
- 12時 ・職場の問題の扱い方  
《休憩》
- 13時 ・部下との接し方(成功例)  
例題Bを考える  
（  
・職場に問題発生⇒4段階で考える  
・部下の言い分や気持ちをつかむには  
・傾聴スキル体験
- 16時 ・職場での問題の扱い方

### コミュニケーション能力向上編【2日目】

平成30年8月31日(金)

10:00~16:00 5時間

- 10時 ・4段階習得のための事例研究  
(受講者持込み事例)  
（  
・部下との接し方(失敗例)  
・事例研究  
(受講者持込み事例)
- 12時  
《休憩》
- 13時 ・事例研究  
（  
(受講者持込み事例)  
・監督者と部下との間の報連相
- 16時 ・監督者と部下以外の人との良好な関係づくり



### 指導力向上編【3日目】

平成30年9月13日(木)

10:00~16:00 5時間

- 10時 ・指導力について考える  
・指導力がないとどうなるか  
例題Cを考える  
（  
・生産・品質低下、コストが上がる  
・仕事の教え方(失敗例)
- 12時 ・仕事の教え方(成功例)  
《休憩》
- 13時 ・部下への指導の仕方を4段階で考える  
（  
・実際に教えてみよう！  
・前準備なしで教えるとどうなるか  
・体験し、理解しよう
- 16時 ・教えるための前準備

### 指導力向上編【4日目】

平成30年9月14日(金)

10:00~16:00 5時間

- 10時 ・作業を分解する  
（  
・訓練予定表を作成する  
・訓練予定表を発表する
- 12時 ・事例研究  
(受講者持込み事例)  
《休憩》
- 13時 ・事例研究  
(受講者持込み事例)  
（  
・指導にも工夫が必要  
・正しい指導の効果例  
生産性、質、定着率
- 16時 ・まとめ

機構処理欄

受付No:

受付日:

(オープン様式第1号)

## 生産性向上支援訓練(組織力強化のための管理) 受講申込書

※お申込みの前に、下記の事項をご確認ください。

□お申込みは、本紙の必要事項をご記入の上、FAXまたはメールにてお送りください。

□本申込書が当センターに到着後、申込担当者様に受講料支払い手続き等についてご連絡いたします。

□受講を取消す場合は、速やかに「受講取消届」をFAXまたはメールにてお送りください。訓練開始日の2週間前(8月15日)までに届出がない場合、キャンセル料として受講料の全額をお支払い頂きますので、ご注意ください。

□受講者の変更が生じた場合は、速やかに「受講者変更届」をFAXまたはメールにてお送りください。

□FAXまたはメールの送り間違いには十分ご注意ください。

宛先: 生産性向上人材育成支援センター FAX番号: 0952-26-9494 メールアドレス: [saga-seisan@jeed.or.jp](mailto:saga-seisan@jeed.or.jp)

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構

佐賀支部佐賀職業能力開発促進センター所長 殿

平成 年 月 日

次の訓練について、訓練内容と受講要件を確認の上、受講を申込みます。

申 込 内 容				
コース番号	18-41-12-043-023	日程	8月30日 ~ 9月14日	
コース名	生産性向上支援訓練 ( 組織力強化のための管理 )			
会社名			TEL	
			FAX	
所在地	〒			
会社規模 ※該当に✓	<input type="checkbox"/> A 1~29人	<input type="checkbox"/> B 30~99人	<input type="checkbox"/> C 100~299人	
	<input type="checkbox"/> D 300~499人	<input type="checkbox"/> E 500~999人	<input type="checkbox"/> F 1000人~	
業 種 ※該当に✓	<input type="checkbox"/> 01 建設業	<input type="checkbox"/> 02 製造業	<input type="checkbox"/> 03 運輸業	
	<input type="checkbox"/> 04 卸売・小売業	<input type="checkbox"/> 05 サービス業	<input type="checkbox"/> 06 その他	
申込担当者	氏名	部署等	連絡先	
No.	受講者氏名	ふりがな	性別	生年月日
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

### 当機構の保有個人情報保護方針、利用目的

- (1) 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構は「独立行政法人等の保有する個人情報の保護に関する法律」(平成15年法律第59号)を遵守し、保有個人情報を適切に管理し、個人の権利利益を保護いたします。当機構では、必要な個人情報を、利用目的の範囲内で利用させていただきます。
- (2) ご記入いただいた個人情報は、生産性向上支援訓練の実施に関する事務処理(訓練実施機関への提供、本訓練に関する各種連絡、本訓練終了後のアンケート送付等)及び業務統計に利用させていただきます。